

# DORPSONDERSTEUNING CASTENRAY



**In onze droom zullen zaken voor elkaar regelen in Castenray de gewoonste zaak van de wereld zijn.**

**Castenray komt samen en “zurgt” voor elkaar!**

Dit rapport is ontstaan en bedoeld als leidraad en informatiebron om in Castenray dorpsondersteuning op te richten en vorm te geven. De auteurs zijn Ien Janssen (ouderadviseur en gecertificeerd coach) i.s.m. Bert Arts (Voorzitter dorpsraad en Residence “De Stek”)

## Inhoud

Inleiding .....	2
Cijfers gemeente Venray.....	3
Het huidige Castenray .....	4
Stap 1: Opzetten van dorpsondersteuning d.m.v. de stichting Câsele Zurgt!.....	4
Stap 2: Draagvlak creëren .....	5
Stap 3: De opstart .....	5
Stap 4: Deelgebied Ouderen in kaart brengen .....	6
Stap 5: De eerste werkzaamheden m.b.t deelgebied zorg.....	7
Wat breng ons deze werkwijze.....	8
Wie is dan de dorpsondersteuner en wat is de taak? .....	8
Welke kosten zijn er .....	9
Waarom meedoen met Kern met Pit .....	9
Zomaar een verhaal uit de praktijk .....	10

## INLEIDING

In navolging van vele dorpen in Nederland is Castenray aan de slag gegaan met hun toekomstvisie op gebied van maatschappelijke ondersteuning in ons dorp. Er is een kerngroep gevormd die bezig is met het zoeken, uitwerken en gestalte geven aan dorpsondersteuning in ons dorp. Wij staan met dit nieuwe project aan de beginfase. Wij hebben geconstateerd dat de behoefte hieraan groot is en een groeiende tendens heeft.

Dorpsondersteuning kan op velerlei wijze aangepakt worden en wij zoeken een subsidiestroom in geld én in de vorm van advies op dit gebied om de dorpsondersteuning goed onderbouwt en toekomstbestendig te kunnen starten.

Wij hebben geen keus, een terugtrekkende overheid maar toch het beleid om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen zal het beroep op de WMO flink doen toenemen. De financiële druk op de gemeente zal explosief gaan groeien de komende jaren. In de toekomst zal 1 op de 3 mensen zorg nodig hebben!

Een taak die niet meer te volbrengen is door zorgorganisaties en andere instanties waar het personeelstekort nu al nijpend is.

We stevenen dus af op een moeilijke tijd waarin maatschappelijke ondersteuning een andere invulling zal moeten gaan krijgen en met name "noaberschap" en familie een grotere rol zal gaan spelen. Niet alleen voor ouderen, ook voor andere doelgroepen.

Deze invulling zal voor en door Castenray ingevuld kunnen gaan worden door middel van onze toekomstbestendige plannen.

Na enige onderzoeken en bezoeken aan het dorp Ysselsteyn, Horst-America en Elsendorp waar dorpsondersteuning al volledig is geregeld is er voor Castenray een soort raster ontstaan. Het voorbeeld van Elsendorp / America heeft ons het meest aangetrokken. Deze dorpen werken al met een zorgcoöperatie voor en door mensen uit deze dorpen.

Ons speerpunt wordt het opzetten van de dorpsondersteuning.

**In onze droom zal het voor wat hoort wat principe, waar dorpsbewoners zaken voor elkaar regelen in Castenray de gewoonste zaak van de wereld zijn.**

***Met elkaar en voor elkaar samen naar een betere toekomst van jong tot oud!***

Allereerst een stukje over de financiën van de gemeente om een beeld te kunnen schetsen van de stijgende kosten:

Bron: Tabel gemeente Venray

Leeftijd	aantal	bron: Alle cijfers			
0-15	110	13%			
15-25	105	13%			
25-45	175	21%			
45-65	250	31%			
65+	<u>175</u> 815	22%			
Castenray	2018	2019	2020	2021	2022
WMO-kosten	35.744	65.941	77.413	81.517	89.464
inwoners	800	815	815	835	820
Voorzieningen	25	42	44	48	40
In % van totaal	3%	5%	5%	6%	5%
Cliënten	15	21	25	23	21
in % van totaal	2%	3%	3%	3%	3%

In de cijfers wijkvoorziening zien we een stijgende kostentendens, zoals hierboven geschetst:

Door de toename van de ouderen in ons dorp zullen de kosten voor WMO stijgen en de druk op de zorg toenemen. Over ca 5 jaar is in Castenray 30% ouder dan 65! Deze kosten zullen dus excessief stijgen terwijl de WMO een terugtrekkende beweging maakt.

## HET HUIDIGE CASTENRAY

Castenray is een hele hechte dorpsgemeenschap met een zeer actieve dorpsraad en een bloeiende plaatselijke bond van ouderen (KBO). (150 leden). Er zijn tal van verenigingen en voor de bevolking worden regelmatig activiteiten georganiseerd vanuit gemeenschapshuis “de Wis” ([www.dewiscastenray.nl](http://www.dewiscastenray.nl)). Bovendien heeft Castenray de beschikking over Residence “De Stek”, een woon-zorg-centrum voor ouderen wat als uitvalsbasis van de dorpsondersteuning kan dienen ([www.dorpsraadcastenray.nl/de-stek-residence](http://www.dorpsraadcastenray.nl/de-stek-residence)).

In Residence “De Stek”, (het door eigen bevolking opgezet wooncomplex), is een huiskamer als ontmoetingsruimte voor de gemeenschap ontstaan en zie je dat mensen daar ongedwongen binnenstappen. Wekelijks wordt daar door een groep vrijwilligers een koffie / praat uurtje georganiseerd. Hierbij worden de bewoners van Residence “De Stek” intensief betrokken.

Eenmaal per maand wordt er een Doe-dag georganiseerd voor de meest kwetsbare ouderen. Er worden dan door vrijwilligers spel activiteiten georganiseerd en er wordt eten gekookt. Maandelijks organiseert de KBO een uiteten middag. Er zijn veel activiteiten zoals kaarten, koersballen, Jeu de Boules, wandelen en uitstapjes.

Castenray heeft al veel zaken goed geregeld maar de verbindingen kunnen nog verder gelegd worden.

Al jaren constateren wij dat er behoefte is bij bepaalde mensen om hulp te krijgen, proactief en/of actief.

De oorzaak dat ouderen onbeantwoorde hulpvragen hebben is onder andere dat de vroegere wijkverpleegkundige is weggefallen en dat huisartsen door hun nieuwe manier van werken verder af zijn komen staan van hun patiënten (lees ook gezinnen). Dit heeft tot gevolg dat er een groot signaalfunctie is weggefallen voor deze groep. Dit probleem wordt ook herkend door o.a. de gemeente en zorgverleningsinstellingen.

## STAP 1: OPZETTEN VAN DORPSONDERSTEUNING D.M.V. DE STICHTING CÂSELE ZURGT!

In ons plan van aanpak zal na het opzetten en verankeren van de dorpsondersteuning in de gemeenschap, in eerste instantie de nadruk liggen op het opstarten en het uitbouwen van zorg en welzijn en hierbij het voorportaal zijn van de WMO en het ouderwetse “noaberschap”.

In ieder geval is ons raster duidelijk: Er wordt een stichting opgericht. De stichting bestaat uit een bestuur van mensen met bestuurlijke ervaring, een klankbordgroep en ambassadeurs.

De stichting Câtele zurgt! zal bestuurlijk ingericht gaan worden, hierbij willen wij gebruik maken van de expertise van subsidiepartijen.

De klankbordgroep wordt hierna gevormd door klankbordleden die expertise hebben in de volgende organisaties:

Jeugdwerk/politie

Wijkagent

Zorgondersteuners Huisartsen GGZ

KBO

Culturele verenigingen  
Sportverenigingen  
Wijkverpleging  
Vrijwilligers zorg  
Dorpsraad  
Ouderenadviseur / Positieve gezondheid  
Gemeente  
Ondernemers

#### STAP 2: DRAAGVLAK CREËREN

Bekendheid en draagvlak kunnen we creëren door die inzet van ambassadeurs uit het dorp en het vormen van een klankbordgroep.

De ambassadeurs zijn verschillende inwoners uit Castenray die breed georiënteerd zijn in de gemeenschap. Dit zijn personen die hun sporen in het dorp verdiend hebben en een voetafdruk op de sociale gemeenschap hebben gezet. Zo worden de ambassadeurs van de dorpsondersteuning een doorgeefluik.

Als er signalen komen van de ambassadeurs of via de klankbordgroep kan de dorpsondersteuner laagdrempelige koffie-bezoeken afleggen bij mensen, waarvan wij hebben vernomen dat er wellicht behoefte is aan zorg of hulp bij een of ander probleem. Daarnaast hebben wij een welkomstcomité (CWC) die nieuwe inwoners verwelkomen met een bezoek. Zij zullen ook een onderdeel gaan zijn van het doorgeefluik.

#### STAP 3: DE OPSTART

Na starten van de ondersteuning zal het stichtingsbestuur aan de slag gaan met de volgende werkwijze:

- Rechtszekerheid zal geregeld moeten worden waar de dorpsondersteuner onder gaat vallen.
- Het initiëren van de missie en visie van stichting Câtele zorgt!, “waar staan we voor”.
- De juiste persoon zal aangewezen moeten worden die de taken van de dorpsondersteuner kan en gaat vervullen. Gelukkig is de beoogde kandidaat al in zicht.
- De financiën rond zijn/haar werkuren zal geregeld moeten worden. (onderbouwing beoogde methode zie financiën)
- Werkplek zal geregeld en gefaciliteerd moeten worden. Beoogde werkplek is een kantoor in Residence “De Stek”.
- Benodigde middelen om deze taken uit te kunnen voeren zullen vooraf gefaciliteerd moeten worden.
- Het verder werven van ambassadeurs
- Vormen van de klankbordgroep

#### STAP 4: DEELGEBIED OUDEREN IN KAART BRENGEN

Het aantal ouderen zal ook in ons dorp zeer sterk gaan toenemen, en we zien vooral een toename van het aantal “oudere” ouderen. In de komende jaren zal 26% van Nederland 65+ zijn in vergelijking met 2013 was dit 17%. In Castenray is dit 1/3 deel. Dit is zorgelijk, zeker gezien onderstaande ervaring.

Door de gemeente is per dorp een wijkverpleegkundige aangesteld voor enkele uren per maand. Kosten hiervan zijn voor rekening van de gemeente.

De verpleegkundige komt uit een thuiszorggroep. Al meer dan 5 jaar probeert het kernteam de wijkverpleegkundige te integreren in het dorp. Zodat ze zichtbaar en vindbaar is voor de bewoners. Dit is tot op heden helaas nog steeds niet gelukt. De redenen hiervoor zijn o.a.: niet lijflijk aanwezig – persoon wordt niet herkend dus hierdoor groeit er geen vertrouwensband – er is een schroom om naar de persoon toe te gaan want in een dorp is het nog altijd ons kent ons. Door de minimale uren die de verpleegkundige tot haar beschikking heeft kan zij ook onmogelijk proactief acteren en moet ze het met casussen doen die worden aangedragen. Om o.a. bovenstaande redenen gebeurt dit niet dus is de opzet van de huidige formule, gestuurd door de gemeente, niet van de grond gekomen en voor de dorpen totaal mislukt.

Nu, na zoveel jaren aangemodderd te hebben wordt het hoog tijd dat hierin verbetering komt. De kerngroep is actief op zoek gegaan hoe ze een bijdrage kunnen leveren om dit te verbeteren. Ze zijn op bezoek gegaan bij dorpen waar dit nu al veel beter loopt en of zelfs goed loopt. Voorbeelden hiervan zijn Ysselsteyn – Elsendorp en Horst-America. Door het afleggen van deze bezoeken is er een beeld en kennis ontstaan bij de kerngroep waarvan wij denken wat het beste past bij ons dorp Castenray. En dit zijn uit alle drie de dorpen doorontwikkelde punten die wij gaan samenvoegen tot een concept dat gericht is op Castenray.

Al jaren constateren wij dat er behoefte is van bepaalde mensen om hulp te krijgen proactief en/of actief. De signalen die wij, de kerngroep, hiervan ontvangen zijn veelal divers.

- personen zijn verwaarloosd
- tuintjes worden niet meer onderhouden
- mensen geven aan vaak alleen te zijn of dit wordt door anderen geconstateerd
- mensen geven aan totaal niet de weg te kunnen vinden in de WMO aanvragen bij de gemeente.

Ze weten vaak niet wat er wel en niet mogelijk is en hoe bepaalde zaken aangevraagd moeten en kunnen worden. O.a. ontstaat hierdoor forse frustratie en worden vaak broodnodige aanvragen terzijde gelegd met de nodige gevolgen. Ook constateert de kerngroep op welk gebied er in de zorg fors bezuinigd kan worden.

Ons idee is dat we voor en door Castenray een vorm van informele zorg gaan opzetten, aangevuld door professionele partijen.

Als voorbeeld dient het reeds jarenlange concept van Elsendorp (zie bijlage)

Ook dient de dorpsondersteuning over de nodige kennis van formulieren te beschikken en of de digitale weg te kunnen bewandelen bij een eventuele aanvraag.

Door het opzetten van een eigen Castenrayse zorgcirkel en coöperatie zullen de kosten enorm teruggedrongen worden op velerlei gebied.

- De verpleegkundige die nu door de gemeente betaald wordt kan afgeschaft worden.
- Door de oprichting van Residence “De Stek” zijn de meest urgente hulpbehoevende ouderen al beschermt gaan wonen. De medische zorg die de bewoners genieten wordt verzorgd door thuiszorgorganisaties. Op 6 wooneenheden komen nu dagelijks 3 verschillende zorginstanties, dit is 3x aparte boekhouding en overheadkosten en 3x dagelijks apart reizen (Kosten tijd en km vergoeding urenverlies enz.). Dit kunnen wij met één organisatie aanpakken. Meer handen aan het bed, persoonlijke aandacht en noaberschap!
- In het dorp rijden meerdere zorgorganisaties rond met auto’s die vaak van ver komen, dit kost heel veel tijd en geld. Door eigen mensen uit ons en naburige dorpen aan te trekken zullen reiskosten en vooral ook reistijd omgezet kunnen worden in extra aandacht en tijd voor de zorgvragende partij.

#### STAP 5: DE EERSTE WERKZAAMHEDEN M.B.T DEELGEBIED ZORG

- Het opzetten van een eigen zorgconcept, al dan niet in coöperatieve vorm waarbij als voorbeeld Elsendorp zal dienen.
- Het fungeren als voorportaal WMO en bekendmaking aan dorp.
- Opzetten van een standaard werksysteem en sociale media.
- Het bezoeken van diverse bewoners om informatie te verkrijgen over wat er leeft.
- Regelen van bijeenkomsten over Câtele zurgt! met de diverse partijen zoals Proteion, Thuiszorg, huisartsen, zorgverleners en het vormen van een zorgnetwerk.
- Bijeenkomst van alle zorg leverende personen in Castenray.
- Zoeken van een samenwerkingspartner zoals Proteion of thuiszorg.
- Het integreren en dorps-standaard ontwikkelen van de visie positieve gezondheid in het dorp.
- Informatiebijeenkomst en uitrollen project thema “positieve gezondheid”.
- Opzetten van een “zorgcirkel” (zie bijlage).
- Regelen van “regisseurs” rondom de zorgbehoefte.
- Inventariseren van het aantal hulpvragen.
- Projectmatig bijhouden van hulpvragen.
- Terugkoppelen naar klankbordgroep.
- Terugkoppelen naar dorpsraad en gemeente.

Aan o.a. deze bovengenoemde punten is de bedoeling dat de dorpsondersteuner gaat werken. En dat wat nu al goed gaat mee blijft ondersteunen en aansturen. Maar natuurlijk wordt meteen de vraag daarbij gesteld hoe en waarom zou hij/zij dit beter kunnen gaan doen.



Voordat dit project totaal in de steigers staat en loopt zijn we, denken wij, zeker 2 jaar verder. De dorpsondersteuner zal zich tussendoor ook zeker met de andere deelgebieden gaan bezighouden, belangrijk is echter wel om de eerste focus te houden op deelgebied ouderen.

#### WAT BRENG ONS DEZE WERKWIJZE

In bovenstaande alinea's is beschreven waaraan wij denken, wat onze droom is, zodat hier net dat extra zetje gegeven kan worden om mensen te bewegen hulp op maat te vragen wat vooral preventief zal werken.

Het hulp bieden aan het beginstadium van een probleem is beter en effectiever. Als hulp te laat wordt aangevraagd kan dit namelijk grote gevolgen hebben als er acuut hulp nodig is van vaak dure organisaties en professionals. Vaak zijn de problemen dan complexer en groter en moeilijker op te lossen wat dan ook gepaard gaat met hogere kosten als wanneer er eerder was ingegrepen. Als er door de dorpsondersteuner al een preventief eigen netwerk is gecreëerd rondom desbetreffende persoon met zijn probleem, dan is acute hulp vaak niet meer zo schrijnend en hectisch en dan zal dat zeer zeker bijdragen om de WMO indirect te ontlasten en er dus minder beroep wordt gedaan op de WMO.

Door de zeer actieve partijen zoals vrijwilligers van KBO, de Stek, Zonnebloem en buurtverenigingen aan elkaar te verbinden in Castenray zal een wisselwerking ontstaan waardoor in de toekomst het elkaar helpen een gewoonte wordt en wij de hoop hebben dat de druk op gemeentelijke en of zorgvoorzieningen afneemt.

**Verdere projecten die op het programma staan zijn voor jongeren, Ouders, Verkeer, Wonen, Verenigingen, Bedrijven.**

#### WIE IS DAN DE DORPSONDERSTEUNER EN WAT IS DE TAAK?

- Iemand die midden in het dorp staat, bekend is bij verenigingen en inwoners van jong tot oud kan bereiken.
- Gemakkelijk verbindingen kan leggen tussen de diverse partijen, tussen inwoners onderling en tussen professionele instellingen.
- Spin in het web bij hulpvragen signaleren en coachend en adviserend te werk gaan.
- Affiniteit met zorg en financiële kennis heeft en veel weet van regels en de weg bij de diverse instanties zodat er snel geschakeld kan worden bij hulpvragen.
- Brengt de sociale kaart van een dorpsbewoner in beeld en gaat samen kijken met de mensen uit de sociale kaart wat iemand uit hun eigen netwerk kan betekenen met ondersteuning van de dorpsondersteuner.
- Met naastbetrokkenen bekijken hoe de positieve gezondheid bevorderd kan worden in de zes dimensies van positieve gezondheid (volgens methode Machteld Huber) van de persoon met hulpvraag, waardoor er aan meer facetten van gezondheid gewerkt wordt.
- De dorpsondersteuner biedt een luisterend oor en zal aan de inwoner vragen waarmee en hoe de persoon geholpen kan worden. De dorpsondersteuner zal

ook het gesprek aangaan, uitvragen waar problemen vandaan komen en zal hierin de positieve gezondheid meenemen. Deze kan coachend hulp bieden door te informeren, adviseren, begeleiden en/of helpende hand te zoeken / te bieden door derde (b.v. familie vrijwilligers burens enz.). Dit kan voor de hulpvrager zelf zijn of diegene die hulp vraagt voor een ander. Aan de hand van het verzoek wordt samen met de vraagsteller bekeken welke mogelijkheden er zijn om verder te komen in het verzoek. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de capaciteiten van de hulpvrager, de mogelijke steun uit zijn naaste omgeving en/of het sociale netwerk in Castenray. Mocht professionele hulp nodig zijn dan wordt dit ingezet.

Ook mantelzorgers kunnen beroep doen op de kennis en kunde van de dorpsondersteuner.

#### WELKE KOSTEN ZIJN ER

Stichting dorpsraad Castenray is niet de juiste instantie waar de dorpsondersteuning onder moet vallen, omdat ze dan moeten fungeren als werkgever en hiervoor niet de juiste kennis in huis hebben en zij dit financieel niet kunnen dragen. Hoe dit op te lossen zal met o.a. de gemeente en andere instellingen bekeken moeten worden, wie waar hierbij verantwoordelijk wordt. Hieraan kleven wat nadelen, een optie zou kunnen zijn dit op te vangen door op basis van ZZP te gaan werken, echter om het vergelijk te geven hebben we berekend wat dit betekent op basis van 10 uur per week;

#### **Financiële onderbouwing.**

##### **Kosten van dorpsondersteuning:**

10 uur per week op basis van ZZP	23.500
Inrichting kantoor en automatisering	3.000
Scholing en netwerkkosten	2.000
Juridische en financiële structuur	2.500
Reiskosten bezoeken netwerkpartners en kennissessies	1.500
Overig onbenoemd	2.500
<b>Totaal</b>	<b>35.000</b>

Inmiddels is er een subsidieaanvraag naar de gemeente Venray gegaan. De gemeente heeft te kennen gegeven van plan te zijn minimaal 8 uur per dorp te willen faciliteren.

#### WAAROM MEEDOEN MET KERN MET PIT

Al vaker hebben wij als dorp meegedaan met de actie Kern Met Pit. Het belangrijkste wat wij hebben ervaren hierin is dat ze op velerlei gebied expertise bezitten. En als spreekbuis dienen bij problemen die zich voor kunnen doen. Ook zijn de bijeenkomsten, georganiseerd door "Katalys", erg inspirerend en er wordt veel kennis opgedaan. Ook kunnen wij een hulp zijn voor de andere projecten. Het samen gevoel groeit daar.

## Voorbeeldcasussen:

### Zomaar een verhaal uit de praktijk

Namen zijn fictief, situaties zijn wel uit de praktijk.

Jup (88) gepensioneerd ambtenaar en Dien (84) gepensioneerde leerkracht, wonen al jaren in het dorp. Ze hebben een klein netwerk omdat hun dochter is overleden en er geen contact is met de zoon. Alleen de schoonzoon en twee kleinkinderen zijn nog over. Dan blijkt dat Dien ineens dement aan het raken is. Dien was diegene die thuis altijd alles regelde en Jup volgde. Ineens wordt Jup geconfronteerd met taken die hij nooit gedaan heeft. Hij kan het niet aan, weet niet wat te doen en verzand in een apathische houding. Langzaam verdwijnt ook hun vriendenkring omdat Dien nogal uit de slof kan schieten.

Door de laatst overgebleven vrienden die in de gaten krijgen dat er iets niet klopt wordt de schoonzoon geïnformeerd, die heeft niets gezien omdat bij bezoek alles zorgvuldig werd verdoezeld. Na het inschakelen van hulp bij dementie en het kweken van wat vertrouwen mag de schoonzoon op de bovenverdieping kijken, hier treft hij een schrijnende situatie aan.

Jup heeft de was een jaar laten liggen en dit ligt boven opgestapeld, de woning boven is ernstig vervuild, en bij nader onderzoek blijkt dat er ook al een jaar niet is ge-poetst. Ook wordt er nauwelijks gekookt en Dien was al een half jaar niet meer onder de douche geweest. De koelkast zit vol met eten wat over de datum is.

Pas na 10 maanden veel geregeld en stress en bijna 30 uur per week aan hulp door schoonzoon is eindelijk thuiszorg en poetshulp geregeld, inmiddels heeft de familie de woning zo goed als het kon schoongemaakt.

Jup blijkt in November ongeneeslijk ziek en moet via het ziekenhuis naar het hospice worden vervoerd. Voor Dien moet een spoedplaats gezocht worden wat toevallig lukt, maar wel in een particuliere instelling met alle financiële gevolgen van dien. Jup overlijdt na 4 maanden stressvol door alle ellende en zijn vrouw alleen achterlatend,

### **Slotsom.....**

Als in bovenstaande casus van Jup en Dien eerder was gesignaleerd en geregistreerd én daarbij de dorpsondersteuner aanwezig was geweest was er een heel ander plaatje ontstaan, dan had Jup de laatste maanden met veel minder stress afscheid kunnen nemen van zijn leven en was Dien veel eerder geholpen en was de familie niet overbelast geraakt.

Dit is maar een van de vele voorbeelden waaruit blijkt dat de behoefte aan zorg veel te laat wordt gesignaleerd.

Castenray wil dit veranderen!

## Casus 2:

Mevrouw is komen wonen in het plaatselijke zorgcentrum. Ze krijgt haar dagelijkse zaken niet meer goed geregeld en kleindochter en een broer zijn de enige die haar hulp kunnen bieden. Kleindochter woont 25 kilometer verder en is moeder van een peuter. Ze raakt overbelast als mevrouw een herseninfarct krijgt en mevrouw steeds vaker aanklopt voor hulp in huishouding, boodschappen, ziekenhuisbezoeken etc.

De gemeente wordt ingeschakeld maar omdat het gesprek stroef en ook niet fijn verloopt wordt er door communicatie-storing geen vervolg geregeld, Ze lopen tegen een muur aan bij de gemeente, er verandert dus niets en de druk en de zorg neemt alleen maar toe.

Er is meer hulp nodig omdat mevrouw wederom een herseninfarct heeft gehad en kleindochter komt al 2 x per week helpen. Werkgever van kleindochter vraagt of ze meer wil komen werken maar dat is door de zorg voor haar oma onmogelijk geworden.

De "potentiële" dorpsondersteuner gaat (als proef) aan de slag en gaat in gesprek met de gemeente, WMO-consulent reageert erg stroef en ze wil de zaak eigenlijk niet meer openen omdat de client niet heeft gereageerd. De consulent heeft ook niet doorgevraagd waarom. Na uitleg dat mevrouw een herseninfarct heeft gehad wordt mevrouw weer op de wachtlijst gezet om te gaan bezoeken, dit duurt 8 weken (!)

Samen met de dorpsondersteuner, kleindochter en oma zal een gesprek gaan plaatsvinden met de gemeente voor het inzetten van poetshulp en persoonlijke begeleiding. Verder is aan kleindochter informatie gegeven over het werken met een PGB bij de gemeente of het verkrijgen van respijtzorg of mantelzorgondersteuning via de zorgverzekeraar.

Mevrouw geeft aan dat zij het vragen om vervoershulp om naar de dokter te gaan vervelend vindt en ook een kappersbezoek zou ze nog zelfstandig kunnen. Zij kan nog zelfstandig lopen, de dorpsondersteuner verstrekt informatie over een wenstaxi die in het dorp aanwezig is..

Mevrouw is soms eenzaam, en het dorp gaat op zoek naar iemand die 1 x per week een spelletje met mevrouw wil komen doen.

Dit is maar een klein voorbeeld hoe een dorpsondersteuner kan informeren, verbinden en registreren. De zorgcirkel is gemaakt als er nu iets aan de hand is bij mevrouw weten alle partijen wie er betrokken is bij welke zorgvragen en wie de contactpersonen zijn. De brug naar de gemeente is gelegd en mevrouw is weer wat meer zelfredzaam.