

# DUURZAAM VORMGEGEVEN

Levenslange service - voor, tijdens én na aanschaf

## 1. GARANTIEDEKKING

Deze garantie is van toepassing op de producten van KOMPAN voor de tijdsperiode die beschreven is per materiaalsoort en met de beperkingen zoals omschreven in deze garantie. De garantieperiode geldt vanaf de datum van levering/installatie en vervalt bij doorverkoop. Deze garantie dekt alleen defecten in materiaal en constructie. De aansprakelijkheid is beperkt tot de kosteloze reparatie of vervanging van defecte materialen en naar het oordeel van KOMPAN. Defecte elektronische componenten zullen kosteloos worden geleverd en gemonteerd door een professionele KOMPAN ICON installateur.

## 2. GARANTIE IS ALLEEN VAN TOEPASSING BIJ JUISTE INSTALLATIE EN ONDERHOUD

De garantie is alleen van toepassing als KOMPAN producten zijn geïnstalleerd conform de door KOMPAN verstrekte instructies en zijn onderhouden conform de KOMPAN onderhoudshandleiding. De garantie op elektrische ICON componenten geldt voor die producten die geïnstalleerd zijn door ICON getrainde en erkende installateur.

## 3. GEEN DEKKING VOOR ONGEVALLLEN, SLIJTAGE, COSMETISCHE KWESTIES, MISBRUIK OF VANDALISME

Deze garantie dekt geen schade veroorzaakt door ongevallen, verkeerd onderhoud, nalatigheid, normale slijtage, oppervlaktecorrosie op metalen delen, verkleurde oppervlakken en andere cosmetische kwesties of tekortkomingen als gevolg van misbruik of vandalisme.

Natuurlijke veranderingen in hout, waaronder scheuren, worden beschouwd als een cosmetische kwestie en vallen niet onder garantie.

## 4. PRODUCTEN IN DE BUURT VAN HET WATER

Producten die in direct of incidenteel contact staan met gechloreerd of zout water, of zo dicht bij de kust geïnstalleerd staan dat ze worden blootgesteld aan zout-spray, vallen buiten de KOMPAN garantie voor gebreken veroorzaakt door corrosie.

Voor producten geïnstalleerd in kustgebieden, binnen 200 meter van de waterkant, geldt een beperking van de garantieperiode, te weten 50% van de normale garantieperiode met een maximum van 5 jaar.

## 5. PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN

KOMPAN levert ook niet-KOMPAN producten en installatiediensten, geleverd of uitgevoerd door gecertificeerde derde partijen. Deze algemene KOMPAN garantie is niet van toepassing op dergelijke producten en diensten, die veelal hun eigen garantievoorwaarden hebben. KOMPAN zal deze informatie doorgeven waar mogelijk.



### LEVENSLANGE\* garantie

- Gegalvaniseerde constructiedelen
  - Stalen staanders
  - Spanten
  - Vloerdelen
  - Dakdelen
- Roestvrij stalen hardware
- EcoCore™ en overige HDPE panelen

### 15 JAAR GARANTIE

- Robinia houten producten

### 10 JAAR GARANTIE

- HPL vloeren en panelen
- Gegalvaniseerde en aluminium delen met gecoate toplaag
- Overige gegalvaniseerde stalen delen
- Overige roestvrij stalen delen
- "S"-klemhaak t.b.v. Hercules touw
- Harde kunststof delen
- Ongecoate metalen delen
- Overige houten producten

### 5 JAAR GARANTIE

- Hars gecoate multiplex platen
- Holle kunststof delen
- Overige gecoate metalen delen
- Veren en kogellagers
- Touw- en netconstructies
- Betonnen elementen
- Flexotop™ virgin EPDM

### 2 JAAR GARANTIE

- Bewegende kunststof en metalen delen
- EPDM rubber
- Elektronische componenten
- Flexotop™ gerecycled EPDM

\*KOMPAN's levenslange garantie is van kracht voor de levensduur van het product, tot het product is verwijderd en/of buiten gebruik is gesteld. In geval van eventuele tegenstrijdigheid prevaleren onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden.

